

ALGEMENE VOORWAARDEN

SPOEDMARKT

Versie 1.0 | 24 juni 2026

HandigWerk B.V. (handelend onder de naam Spoedmarkt) — Rooseveltlaan 216, Amsterdam — KvK 98064592

HandigWerk B.V., handelend onder de naam “Spoedmarkt” (hierna: “Spoedmarkt”, “wij” of “ons”), gevestigd aan de Rooseveltlaan 216 te Amsterdam (Scheldebuilt West, gemeente Amsterdam) en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 98064592, exploiteert het online platform Spoedmarkt en de daarbij behorende website(s) en mobiele applicatie(s) (hierna: het “Platform”).

Het Platform brengt opdrachtgevers en aanbieders met elkaar in contact voor spoedklussen en projectversterking. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van en iedere registratie op het Platform en op iedere overeenkomst tussen Spoedmarkt en een Gebruiker. Lees deze voorwaarden zorgvuldig door voordat u het Platform gebruikt.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen (met hoofdletter, in enkel- en meervoud) de hieronder omschreven betekenis:

Aanbieder: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (waaronder een zzp'er, vakman of onderneming) en die zich via het Platform aanbiedt om klussen uit te voeren en/of biedingen uitbrengt. Ook aangeduid als “bieder” of “vakman”.

Account: het persoonlijke account waarmee een Gebruiker toegang krijgt tot het Platform en de daarop beschikbare functionaliteiten.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, inclusief eventuele bijlagen en latere wijzigingen daarvan.

Bod / Bieding: een door een Aanbieder via het Platform uitgebracht aanbod aan een Opdrachtgever om een Opdracht tegen een bepaalde prijs en/of onder bepaalde voorwaarden uit te voeren.

Boost: de optionele, betaalde functionaliteit waarmee een Gebruiker de zichtbaarheid en/of plaatsingsprioriteit van een Opdracht op het Platform tijdelijk vergroot.

Consument: een Gebruiker die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Content: alle gegevens, teksten, afbeeldingen, documenten, beoordelingen, bedrijfsgegevens, biedingen en overige informatie die een Gebruiker via het Platform plaatst, uploadt, verstrekt of deelt.

Deal: de rechtstreeks tussen een Opdrachtgever en een Aanbieder tot stand gekomen overeenkomst voor de uitvoering van een Opdracht, die ontstaat door aanvaarding van een Bod. Spoedmarkt is bij een Deal geen partij.

Validatie: de validatie-, verificatie- en screeningsmiddelen die Spoedmarkt kan inzetten om (een indicatie van) de status, inschrijving of certificering van een Gebruiker te tonen.

Gebruiker: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die zich op het Platform registreert en/of het Platform gebruikt, waaronder zowel Opdrachtgevers als Aanbieders.

Opdracht / Spoedklus: een door een Opdrachtgever op het Platform geplaatste aanvraag voor de uitvoering van een (spoed)klus of voor projectversterking.

Opdrachtgever: de Gebruiker die via het Platform een Opdracht plaatst. Een Opdrachtgever kan een onderneming, een organisatie of een Consument zijn.

Platform: het online platform Spoedmarkt, inclusief de website(s), mobiele applicatie(s) en onderliggende software, zoals geëxploiteerd door Spoedmarkt.

Platformovereenkomst: de overeenkomst tussen Spoedmarkt en een Gebruiker op grond waarvan de Gebruiker toegang krijgt tot en gebruik mag maken van het Platform, en waarvan deze Algemene Voorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken.

Schriftelijk: per brief of per e-mail, alsmede iedere kennisgeving via het Platform of het Account, mits de afzender en de inhoud voldoende vaststaan.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van het Platform, op iedere registratie van een Account en op iedere Platformovereenkomst, ongeacht de wijze waarop deze tot stand is gekomen, alsmede op iedere Boostovereenkomst tussen Spoedmarkt en een Gebruiker.
- 2.2 Door zich te registreren en/of het Platform te gebruiken, aanvaardt de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Spoedmarkt aanvaardt geen algemene of andere voorwaarden van een Gebruiker; de toepasselijkheid daarvan wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover Spoedmarkt deze uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.4 Het Platform is bestemd voor gebruik binnen Nederland. Aanbieders handelen uitsluitend in de uitoefening van hun beroep of bedrijf. Opdrachtgevers kunnen zowel zakelijk als Consument zijn; waar in deze Algemene Voorwaarden specifieke bepalingen voor Consumenten gelden, is dat uitdrukkelijk vermeld.
- 2.5 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Spoedmarkt zal de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een geldige bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.6 Spoedmarkt is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen overeenkomstig Artikel 16.

Artikel 3. Aard van het platform en de rol van Spoedmarkt

- 3.1 Spoedmarkt exploiteert uitsluitend een online bemiddelings- en ontmoetingsplatform dat erop is gericht vraag en aanbod bijeen te brengen: Opdrachtgevers en Aanbieders worden via het Platform met elkaar in contact gebracht voor spoedklussen en projectversterking. Spoedmarkt heeft daarbij uitsluitend een faciliterende, technische rol.
- 3.2 Spoedmarkt is geen partij bij enige Deal of andere overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Aanbieder tot stand komt, en is op geen enkele wijze betrokken bij de inhoud, de uitvoering, de oplevering of de afwikkeling daarvan. Spoedmarkt is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het handelen of nalaten van een Gebruiker.
- 3.3 Spoedmarkt is geen werkgever, uitzendonderneming, payrollonderneming, arbeidsbemiddelaar, aannemer, opdrachtnemer of vertegenwoordiger van enige Gebruiker, en voert zelf geen klussen

uit. Tussen Spoedmarkt en een Gebruiker ontstaat door het gebruik van het Platform uitsluitend de Platformovereenkomst, en geen arbeids-, opdracht- of aannemingsovereenkomst.

- 3.4 Spoedmarkt geeft geen enkele garantie met betrekking tot, en staat niet in voor: (i) de identiteit, geschiktheid, vakbekwaamheid, betrouwbaarheid, solvabiliteit, bevoegdheid of beschikbaarheid van Gebruikers; (ii) de juistheid, volledigheid of actualiteit van Content, Opdrachten, biedingen, prijzen of beoordelingen; en (iii) de daadwerkelijke totstandkoming, kwaliteit, veiligheid, tijdigheid, oplevering of nakoming van enige Opdracht of Deal. De informatie op het Platform is afkomstig van Gebruikers; Spoedmarkt verricht hierop geen zelfstandig onderzoek en draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid.
- 3.5 De verbintenissen van Spoedmarkt uit hoofde van de Platformovereenkomst zijn uitsluitend inspanningsverbintenissen. Niets in deze Algemene Voorwaarden of op het Platform wordt opgevat als een resultaatsoverblijfsel of garantie, tenzij Spoedmarkt uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaald resultaat heeft gegarandeerd.
- 3.6 Eventuele validatie, verificatie of screening van Gebruikers — waaronder e-mail- en telefoonverificatie, ID-verificatie, KvK- en IBAN-controle en het opvragen van documenten — vormt uitsluitend een hulpmiddel en een indicatie. Het betreft geen garantie van competentie, kwaliteit, bevoegdheid, solvabiliteit of identiteit. Spoedmarkt staat niet in voor de juistheid of volledigheid van door derden verstrekte validaties en is niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Aan een verificatiestatus, badge of vermelding kunnen jegens Spoedmarkt geen rechten worden ontleend.
- 3.7 Gebruikers zijn zelf en volledig verantwoordelijk voor het beoordelen van de wederpartij, het maken van afspraken, het sluiten en uitvoeren van de Deal, en de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen — maar niet beperkt tot — vergunningen, veiligheids- en arbeidsomstandighedenvoorschriften, kwaliteits- en garantieverplichtingen en fiscale en sociale verplichtingen.

Artikel 4. Account, registratie en toelating

- 4.1 Voor het gebruik van (bepaalde functionaliteiten van) het Platform is een Account vereist. Een Account is persoonlijk en mag niet aan derden worden overgedragen of met derden worden gedeeld.
- 4.2 De Gebruiker garandeert dat de bij registratie en gebruik verstrekte gegevens — waaronder naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres- en bedrijfsgegevens — juist, actueel en volledig zijn, en houdt deze gegevens actueel.
- 4.3 Spoedmarkt kan aan toelating en aan publicatie of bieden voorwaarden verbinden, waaronder e-mailverificatie, telefoonverificatie (OTP), ID-verificatie, KvK- en IBAN-controle en het aanleveren van documenten (zoals een VCA-certificaat, aansprakelijkheidsverzekering, bouwpas of branchecertificaten). Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd wijzigen.
- 4.4 Spoedmarkt is gerechtigd een Gebruiker zowel voor als na registratie aan een goedkeurings- of fraudecontroleprocedure te onderwerpen, een registratie of Opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren, en de toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk te blokkeren of op te schorten zolang die procedure loopt of indien niet aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.
- 4.5 De Gebruiker is verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren en geheimhouden van de inloggegevens, voor het hanteren van een voldoende sterk wachtwoord en, waar aangeboden, voor het gebruik van aanvullende beveiliging zoals tweefactorauthenticatie. Spoedmarkt mag ervan uitgaan dat alle handelingen die via een Account worden verricht, plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van de betreffende Gebruiker.

- 4.6 Bij (vermoedelijk) verlies, diefstal of misbruik van inloggegevens neemt de Gebruiker onmiddellijk passende maatregelen en stelt Spoedmarkt daarvan direct op de hoogte. Spoedmarkt is gerechtigd toegangsmiddelen te blokkeren bij een vermoeden van onbevoegd gebruik en is niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

Artikel 5. Opdrachten, biedingen en totstandkoming van de overeenkomst tussen Gebruikers

- 5.1 Een Opdrachtgever kan via het Platform een Opdracht plaatsen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van de Opdracht en voor de rechtmatigheid daarvan.
- 5.2 Een Aanbieder kan op een Opdracht een Bod uitbrengen. Een Bod geldt als een aanbod van de Aanbieder aan de Opdrachtgever en is bindend gedurende de op het Platform aangegeven termijn, behoudens intrekking voor aanvaarding voor zover het Platform daarin voorziet.
- 5.3 Door aanvaarding van een Bod door de Opdrachtgever komt rechtstreeks en uitsluitend tussen de Opdrachtgever en de Aanbieder een overeenkomst (de Deal) tot stand. Spoedmarkt is bij deze Deal uitdrukkelijk geen partij.
- 5.4 Opdrachtgever en Aanbieder zijn zelf verantwoordelijk voor het maken van alle nadere afspraken, waaronder over omvang, prijs, planning, meerwerk, materialen, veiligheid, garantie en oplevering, en voor de nakoming daarvan. Spoedmarkt is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de nakoming van enige verplichting uit de Deal, waaronder de juiste uitvoering van de werkzaamheden, het voldoen aan kwaliteitseisen en het voldoen aan enige betalingsverplichting.
- 5.5 Communicatie tussen Gebruikers over een Opdracht verloopt via de op het Platform beschikbare berichtenfunctie. Contactgegevens kunnen door het Platform pas zichtbaar worden gemaakt nadat een Deal tot stand is gekomen. Het is Gebruikers niet toegestaan de berichten- en validatiefunctie van het Platform vóór totstandkoming van een Deal te omzeilen, onder meer door het delen van contact- of betaalgegevens met het oogmerk de werking van het Platform te ontwijken.

Artikel 6. Betaling tussen Gebruikers (buiten het Platform om)

- 6.1 Alle betalingen voor de uitvoering van een Opdracht geschieden rechtstreeks tussen de Opdrachtgever en de Aanbieder, geheel buiten het Platform om. Het Platform faciliteert geen betalingsverkeer voor klussen.
- 6.2 Spoedmarkt verwerkt, int, beheert, bewaart of garandeert geen betalingen tussen Gebruikers en treedt op geen enkele wijze op als betaaldienstverlener, kassiersfunctie, escrow- of derdengeldenpartij, of incassopartij ten aanzien van vergoedingen tussen Gebruikers.
- 6.3 Prijsafspraken, facturatie, de afdracht van btw en alle overige fiscale en sociale verplichtingen die voortvloeien uit een Deal liggen volledig bij de Opdrachtgever en de Aanbieder zelf.
- 6.4 Spoedmarkt is niet aansprakelijk voor niet-betaling, niet-tijdige of onvolledige betaling, terugvordering, of enig ander betalings- of prijsgeschil tussen Gebruikers. Dergelijke geschillen lossen Gebruikers uitsluitend onderling op.

Artikel 7. Boosts, betaalde zichtbaarheid en advertenties

- 7.1 Het registreren, plaatsen en herplaatsen van Opdrachten en het uitbrengen van biedingen is voor Gebruikers kosteloos. De enige betaalde dienst die Spoedmarkt aan Gebruikers aanbiedt, is de Boost.
- 7.2 Een Boost is een optionele functionaliteit die de zichtbaarheid en/of plaatsingsprioriteit van een Opdracht gedurende een bepaalde periode vergroot. De beschikbare Boosttypen, looptijden en prijzen worden op het Platform vermeld.
- 7.3 Een Boostovereenkomst komt tot stand tussen Spoedmarkt en de Gebruiker op het moment dat de Gebruiker een Boost aanschaft en de betaling daarvan via de aangeboden betaalmethode (zoals iDEAL) is voltooid. Betaling vindt vooraf plaats; activering geschiedt direct na ontvangst van de betaling.
- 7.4 De op het Platform vermelde prijzen zijn in euro's. Of bedragen in- of exclusief btw zijn, wordt op het Platform aangegeven. Spoedmarkt is gerechtigd de prijzen en het aanbod van Boosts van tijd tot tijd te wijzigen; een wijziging geldt uitsluitend voor Boosts die na de wijziging worden aangeschaft.
- 7.5 Een Boost vergroot uitsluitend de zichtbaarheid van een Opdracht. Spoedmarkt garandeert geen enkel resultaat, waaronder een minimum aantal weergaven, reacties of biedingen, of de gunning of uitvoering van de Opdracht. De Boost betreft een inspanningsverbintenis.
- 7.6 Een aangeschafte en geactiveerde Boost wordt niet terugbetaald, ook niet indien de Opdracht voortijdig wordt gesloten, verloopt of wordt verwijderd, of indien het beoogde resultaat uitblijft, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 7.7 Indien een Consument een Boost aanschaft en uitdrukkelijk verzoekt om directe activering, stemt de Consument ermee in dat de uitvoering onmiddellijk aanvangt en erkent hij of zij daarmee het wettelijke herroepingsrecht te verliezen zodra de uitvoering is voltooid (artikel 6:230p sub g van het Burgerlijk Wetboek).
- 7.8 Spoedmarkt kan promotionele voordelen aanbieden, zoals gratis Boosts via een referral- of uitnodigingsprogramma. De voorwaarden daarvan staan op het Platform vermeld. Dergelijke voordelen zijn niet inwisselbaar voor geld en Spoedmarkt is gerechtigd deze te wijzigen, te beperken of te beëindigen.
- 7.9 Spoedmarkt is gerechtigd op het Platform advertenties of gesponsorde content van derden te tonen. Spoedmarkt is niet verantwoordelijk voor de inhoud van advertenties van derden of voor producten of diensten die via dergelijke advertenties worden aangeboden.

Artikel 8. Gebruiksregels en verboden gebruik

- 8.1 De Gebruiker gebruikt het Platform uitsluitend in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en met alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.2 Het is de Gebruiker niet toegestaan via het Platform informatie aan te bieden of te verspreiden die onrechtmatig is, inbreuk maakt op rechten van derden (waaronder intellectuele-eigendomsrechten), of die lasterlijk, beledigend, discriminerend, bedreigend of haatzaaiend is, dan wel een inbreuk vormt op de persoonlijke levenssfeer van derden, waaronder het zonder grondslag verspreiden van persoonsgegevens.
- 8.3 Het is de Gebruiker voorts in het bijzonder niet toegestaan om:

- a) onjuiste, misleidende of onvolledige informatie te verstrekken, waaronder het plaatsen van Opdrachten voor niet-bestaande klussen, het uitbrengen van biedingen te kwader trouw, of het plaatsen van informatie in een verkeerde categorie;
 - b) zich voor te doen als een ander, of een Account, verificatie, badge of beoordeling te verkrijgen of te gebruiken op frauduleuze of oneigenlijke wijze;
 - c) de werking, de rangschikking, het beoordelingssysteem of de validatie van het Platform te manipuleren, dan wel het Platform of de daarop beschikbare functionaliteiten te omzeilen op een wijze die in strijd is met deze Algemene Voorwaarden;
 - d) zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Spoedmarkt gegevens van het Platform te schrappen (scrapen), te kopiëren, te hergebruiken of geautomatiseerde handelingen (bots) uit te voeren, of het Platform of delen daarvan commercieel te exploiteren of weder te verkopen;
 - e) zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming verwijzingen of links naar concurrenten of vergelijkbare diensten te plaatsen, of het Platform te gebruiken om Gebruikers te werven voor diensten die met het Platform concurreren;
 - f) de systemen of netwerken van Spoedmarkt of van andere Gebruikers te hinderen of te beschadigen, waaronder door overmatige belasting, denial-of-service-aanvallen, malware of onveilige systemen;
 - g) het Platform te gebruiken voor enig ander doel dan waarvoor het is bestemd, of in strijd met de openbare orde of goede zeden.
- 8.4 Spoedmarkt is gerechtigd Content geheel of gedeeltelijk aan te passen, te weigeren of te verwijderen, en de toegang van een Gebruiker tot het Platform geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, indien naar het oordeel van Spoedmarkt in strijd met deze Algemene Voorwaarden of met wet- en regelgeving wordt gehandeld. In geval van (een vermoeden van) fraude of oplichting kan Spoedmarkt direct en zonder voorafgaande kennisgeving maatregelen treffen.
- 8.5 Indien een derde Spoedmarkt erop wijst dat door of namens een Gebruiker onrechtmatig wordt gehandeld of inbreuk wordt gemaakt op rechten, kan Spoedmarkt de betreffende Content verwijderen of de toegang daartoe beperken, in spoedeisende gevallen zonder voorafgaande kennisgeving.
- 8.6 De Gebruiker vrijwaart Spoedmarkt voor alle aanspraken van derden die verband houden met het handelen of nalaten van de Gebruiker in het kader van het gebruik van het Platform of een Deal, en stelt Spoedmarkt in dat verband volledig schadeloos, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 9. Beschikbaarheid, onderhoud en wijziging van het Platform

- 9.1 Spoedmarkt spant zich in om het Platform beschikbaar te houden, maar geeft geen garanties over ononderbroken beschikbaarheid of foutloze werking. Spoedmarkt aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het (tijdelijk) niet of niet volledig beschikbaar zijn van het Platform.
- 9.2 Spoedmarkt is gerechtigd het Platform geheel of gedeeltelijk en zonder voorafgaande aankondiging (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken ten behoeve van onderhoud, updates, aanpassingen of de veiligheid van het Platform, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 9.3 Spoedmarkt is gerechtigd het Platform en de daarop beschikbare functionaliteiten van tijd tot tijd te wijzigen, uit te breiden, te beperken of te beëindigen.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- 10.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot het Platform, waaronder de software, vormgeving, teksten, merken en handelsnamen, berusten uitsluitend bij Spoedmarkt of haar licentiegevers. De Gebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht om het Platform te gebruiken conform deze Algemene Voorwaarden, voor de duur van de Platformovereenkomst.
- 10.2 Het is de Gebruiker niet toegestaan de broncode van het Platform te achterhalen door middel van reverse engineering of decompilatie (behoudens dwingend recht), beveiligingsmaatregelen te omzeilen of te verwijderen, of aanduidingen van intellectuele-eigendomsrechten te wijzigen of te verwijderen.
- 10.3 De intellectuele-eigendomsrechten op Content blijven berusten bij de Gebruiker of diens licentiegevers. De Gebruiker verleent Spoedmarkt een kosteloos, niet-exclusief, wereldwijd gebruiksrecht om de Content te gebruiken, op te slaan, te tonen, te verveelvoudigen en te verspreiden voor zover dat nodig is voor de exploitatie, beschikbaarstelling en promotie van het Platform.
- 10.4 De Gebruiker staat ervoor in dat hij beschikt over alle rechten en toestemmingen die nodig zijn voor de Content die hij plaatst of deelt, en vrijwaart Spoedmarkt voor aanspraken van derden in dit verband.

Artikel 11. Beoordelingen

- 11.1 Het Platform kan Gebruikers de mogelijkheid bieden — of verplichten — om elkaar na afloop van een Deal te beoordelen. Beoordelingen kunnen door Spoedmarkt openbaar worden gemaakt op het Platform.
- 11.2 Een beoordeling geeft uitsluitend de mening van de plaatser weer. Spoedmarkt controleert beoordelingen niet proactief en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan, maar kan bij evident onrechtmatige inhoud corrigerend optreden. Geschillen over beoordelingen worden tussen de betrokken Gebruikers onderling opgelost.
- 11.3 De Gebruiker plaatst uitsluitend beoordelingen die op waarheid berusten en onthoudt zich van het manipuleren of vervalsen van beoordelingen.

Artikel 12. Persoonsgegevens en privacy

- 12.1 Spoedmarkt verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en met de Privacyverklaring van Spoedmarkt, die op het Platform beschikbaar is.
- 12.2 Om de bemiddeling mogelijk te maken, worden bepaalde gegevens van Gebruikers via het Platform met andere Gebruikers gedeeld; na totstandkoming van een Deal kunnen contactgegevens van de wederpartij zichtbaar worden. De Gebruiker stemt hiermee in.
- 12.3 Voor zover een Gebruiker in het kader van een Opdracht of Deal persoonsgegevens van een andere Gebruiker verwerkt, geschiedt dit door die Gebruiker als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en uitsluitend voor de afhandeling en uitvoering van de betreffende Opdracht. De Gebruiker staat in voor een rechtmatige verwerking en vrijwaart Spoedmarkt voor aanspraken van betrokkenen of derden die daaruit voortvloeien.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 Spoedmarkt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar eigen verplichtingen uit de Platformovereenkomst. Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
- 13.2 Spoedmarkt is in het bijzonder *niet* aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met: de relatie, de Deal of het handelen of nalaten tussen Gebruikers; de uitvoering, kwaliteit, veiligheid, oplevering of (niet-)nakoming van een Opdracht; de (niet-)betaling tussen Gebruikers; de Content; door derden verrichte validaties of verificaties; en diensten, advertenties of koppelingen van derden.
- 13.3 Spoedmarkt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, vertragingsschade, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens en aanspraken van derden.
- 13.4 Voor zover Spoedmarkt ondanks het voorgaande aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Gebruiker in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Spoedmarkt heeft betaald (bijvoorbeeld voor Boosts), met een maximum van vijfhonderd euro (€ 500). Indien de Gebruiker in die periode niets aan Spoedmarkt heeft betaald, is de aansprakelijkheid beperkt tot honderd euro (€ 100).
- 13.5 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Spoedmarkt.
- 13.6 Aansprakelijkheid van Spoedmarkt ontstaat slechts indien de Gebruiker Spoedmarkt onverwijld en Schriftelijk in gebreke stelt, met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn voor herstel, en Spoedmarkt ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
- 13.7 Voor zover een Gebruiker handelt als Consument, gelden de uitsluitingen en beperkingen in dit artikel uitsluitend voor zover dwingend recht dit toelaat, waaronder de artikelen 6:236 en 6:237 van het Burgerlijk Wetboek. Een beding dat jegens een Consument onredelijk bezwarend of anderszins niet rechtsgeldig zou zijn, wordt geacht te zijn omgezet naar de maximaal toegestane strekking, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1 Spoedmarkt is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen in elektriciteit, internet of telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), malware, tekortkomingen van toeleveranciers of hostingpartijen, overheidsmaatregelen, pandemie, oorlog, terreur, stakingen, brand en overstroming.
- 14.2 Indien een overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Platformovereenkomst Schriftelijk te beëindigen, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 15. Duur, opschorting en beëindiging

- 15.1 De Platformovereenkomst geldt voor zolang de Gebruiker een Account heeft. De Gebruiker kan het Account te allen tijde verwijderen of Spoedmarkt verzoeken het Account te verwijderen, waarmee de Platformovereenkomst eindigt.

- 15.2 Spoedmarkt is gerechtigd de toegang tot het Platform op te schorten en/of de Platformovereenkomst en het Account met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de Gebruiker in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden of met wet- en regelgeving, bij (een vermoeden van) fraude of misbruik, of indien de Gebruiker failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of wordt ontbonden.
- 15.3 Buiten de in lid 2 genoemde gevallen kan Spoedmarkt de Platformovereenkomst beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn. Spoedmarkt is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een opschorting of beëindiging op grond van dit artikel.
- 15.4 Beëindiging of verwijdering van het Account geeft geen recht op restitutie van reeds aangeschafte Boosts of andere reeds betaalde bedragen, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
- 15.5 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Platformovereenkomst voort te duren — waaronder die met betrekking tot intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, vrijwaring, persoonsgegevens en toepasselijk recht en forumkeuze — blijven ook na beëindiging van kracht.

Artikel 16. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 16.1 Spoedmarkt is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Spoedmarkt zal Gebruikers van een wijziging op de hoogte stellen via het Platform en/of per e-mail, en bij materiële wijzigingen ten minste veertien (14) dagen vóór de inwerkingtreding.
- 16.2 Indien de Gebruiker het Platform na de inwerkingtreding blijft gebruiken, wordt de Gebruiker geacht de gewijzigde Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard. Indien een Gebruiker een materiële en voor hem nadelige wijziging niet wenst te aanvaarden, kan de Gebruiker het Account beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding.

Artikel 17. Toepasselijk recht, geschillen en overige bepalingen

- 17.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de Platformovereenkomst en iedere Boostovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of het gebruik van het Platform worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam. Indien de Gebruiker een Consument is, kan deze binnen één (1) maand nadat Spoedmarkt zich Schriftelijk op deze forumkeuze heeft beroepen, kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 17.3 Spoedmarkt is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Platformovereenkomst over te dragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde in het kader van een fusie, overname of overdracht van (een deel van) haar onderneming. De Gebruiker kan zijn rechten en verplichtingen uitsluitend overdragen na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Spoedmarkt.
- 17.4 De door Spoedmarkt bijgehouden gegevens, logbestanden en metingen gelden tussen partijen als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs door de Gebruiker.
- 17.5 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is bindend. Bij een vertaling prevaleert de Nederlandse tekst.

Contactgegevens

HandigWerk B.V. (h.o.d.n. Spoedmarkt)

Rooseveltlaan 216, Amsterdam (Scheldebuilt West, gemeente Amsterdam)

KvK-nummer: 98064592

E-mail: info@spoedmarkt.nl | Website: www.spoedmarkt.nl