

SPOEDMARKT

Privacyverklaring

Versie 1.0 · 24 juni 2026 · van toepassing op de Spoedmarkt-app en de website

1. Wie zijn wij

Spoedmarkt wordt geëxploiteerd door **HandigWerk B.V.** (handelsnaam: Spoedmarkt), gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **98064592** (hierna: “**Spoedmarkt**”, “**wij**” of “**ons**”). Wij zijn de aanbieder van het platform Spoedmarkt en de bijbehorende mobiele applicatie en website (hierna samen: de “**Dienst**”).

Spoedmarkt is een marktplaats die opdrachtgevers (zoals woningcorporaties, vastgoed- en VvE-beheerders, onderhouds- en bouwbedrijven en particulieren) verbindt met vakmensen, (onder)aannemers en leveranciers voor urgente onderhoudsklussen en projectversterking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom, op welke grondslag, met wie wij deze delen en welke rechten u heeft.

Voor de Dienst zijn wij de **verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wanneer onze dienstverlening wijzigt, passen wij deze verklaring aan. Raadpleeg deze pagina daarom regelmatig voor de meest actuele versie.

2. Onze uitgangspunten

Bij het verwerken van persoonsgegevens houden wij ons aan de privacywetgeving. Dat betekent onder andere dat wij:

- via deze verklaring duidelijk maken voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- niet méér gegevens verwerken dan nodig is voor die doeleinden (dataminimalisatie);
- om uw toestemming vragen wanneer de wet dat vereist;
- passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw gegevens te beveiligen;
- uw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie en verwijdering.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Afhankelijk van uw rol (opdrachtgever of aanbieder) en uw gebruik van de Dienst kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

3.1 Account- en contactgegevens

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Mobiel telefoonnummer (gebruikt voor verificatie via SMS-code / OTP);
- Wachtwoord (versleuteld opgeslagen — wij kunnen uw wachtwoord niet inzien).

3.2 Bedrijfs- en verificatiegegevens

- KvK-nummer en bedrijfsnaam (opgehaald via de KvK-API ter controle en automatische invulling);
- IBAN / rekeninggegevens (waar vereist voor zakelijke verificatie);
- Voor aanbieders: een **identiteitsdocument** en/of selfie-verificatie ten behoeve van identiteitscontrole;
- Uploads van documenten en certificaten, zoals VCA-certificaat, bouwpas/site-toegangspas, aansprakelijkheidsverzekering en branchediploma's;

3.3 Profiel- en opdrachtgegevens

- Profielfoto en profielomschrijving;
- Vakgebied, specialisaties, servicegebied (postcode + straal), beschikbaarheid en tarief;
- Inhoud van geplaatste opdrachten: titel, omschrijving, locatie/adres, urgentie, budget en toegevoegde media (foto, video of spraaknotitie);
- Biedingen, deals en de berichten die u na het sluiten van een deal in de chat uitwisselt;
- Beoordelingen (reviews) die u plaatst of ontvangt.

3.4 Betaalgegevens (optionele boosts)

De Dienst is gratis. Alleen voor optionele zichtbaarheids-boosts vindt een betaling plaats via iDEAL/Wero. Wij ontvangen een bevestiging van de betaling en beperkte transactiegegevens; de volledige betaalgegevens worden door de betaalprovider verwerkt, niet door ons. Betalingen tussen opdrachtgever en aanbieder voor het uitgevoerde werk verlopen buiten het platform.

3.5 Apparaat- en gebruiksgegevens

- IP-adres, apparaat- en browsergegevens;
- Gebruiksgegevens, zoals klik-, zoek- en navigatiegedrag binnen de Dienst;
- Foutmeldingen en technische logbestanden.

3.6 Optionele koppelingen

Als u ervoor kiest uw agenda te koppelen, verwerken wij — uitsluitend met uw toestemming — de gegevens die nodig zijn voor die koppeling (bijvoorbeeld via Google Agenda). U kunt deze koppeling op elk moment intrekken in uw profiel.

4. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die hieronder staan, telkens op de daarbij genoemde wettelijke grondslag uit de AVG.

Doel	Grondslag
Leveren van de Dienst (account aanmaken, opdrachten plaatsen, bieden, deals sluiten, chatten)	Uitvoering van de overeenkomst
Verifiëren van identiteit, KvK en certificeringen om vertrouwen en veiligheid op het platform te borgen	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang (betrouwbare marktplaats)

Doel	Grondslag
Matchen van opdrachten en aanbieders op vakgebied, locatie en beschikbaarheid	Uitvoering van de overeenkomst
Publiceren en gepubliceerd houden van beoordelingen	Gerechtvaardigd belang (transparantie en kwaliteit)
Versturen van service- en systeemnotificaties (bv. over biedingen en deals)	Uitvoering van de overeenkomst
Versturen van commerciële/marketingberichten	Toestemming
Verwerken van betalingen voor optionele boosts	Uitvoering van de overeenkomst
Beveiligen van de Dienst, voorkomen en opsporen van misbruik en fraude	Gerechtvaardigd belang
Analyseren en verbeteren van de Dienst	Gerechtvaardigd belang (en toestemming waar via cookies)
Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bv. administratie- en bewaarplichten)	Wettelijke verplichting

Verwerken wij gegevens op grond van **toestemming**? Dan kunt u die toestemming op elk moment intrekken. Het intrekken heeft geen terugwerkende kracht. Verwerken wij op grond van een **gerechtvaardigd belang**? Dan heeft u het recht om daartegen bezwaar te maken (zie hoofdstuk 10).

5. Wanneer delen wij gegevens met anderen

Wij delen uw persoonsgegevens alleen wanneer dat is toegestaan en noodzakelijk. Dit gebeurt in de volgende situaties:

6.1 Met andere gebruikers van de Dienst

Het platform is een marktplaats. Bepaalde gegevens zijn daardoor zichtbaar voor andere gebruikers, namelijk: uw profiel (naam/bedrijfsnaam, vakgebied, beoordelingen, verificatiestatus) en de inhoud van een door u geplaatste opdracht. Contactgegevens worden pas zichtbaar nadat een bod is geaccepteerd en er een deal tot stand komt. Geplaatste beoordelingen blijven zichtbaar, ook als daarbij uw naam vermeld staat.

6.2 Met verwerkers en leveranciers

Wij schakelen dienstverleners in die in onze opdracht gegevens verwerken en deze niet voor eigen doeleinden mogen gebruiken. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Het gaat onder meer om:

- Hosting- en cloudinfrastructuur;
- Een SMS-/communicatieprovider voor verificatiecodes - *Twilio*
- Een e-mailprovider voor systeem- en servicemails - *Microsoft en SendGrid*
- Een betaalprovider voor boosts - *iDEAL/Wero (of Stripe)*

- De KvK-API voor bedrijfsverificatie en, indien van toepassing, een externe ID-verificatiedienst
- Analyse- en foutopsporingstools

6.3 Op grond van een wettelijke verplichting

Wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld op grond van een rechterlijk bevel of een verzoek van een bevoegde autoriteit, kunnen wij gegevens verstrekken.

6. Hoe lang bewaren wij gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, of zolang dit wettelijk vereist is. Als richtlijn hanteren wij:

Gegevens	Bewaartermijn
Account- en profielgegevens	Gedurende de looptijd van het account, daarna verwijderd of geanonimiseerd
Opdracht-, biedings- en chatgegevens	[termijn bevestigen] na afronding/sluiting
Beoordelingen	Zolang de beoordeling openbaar is, of tot een ingewilligd verwijderverzoek
Verificatie- en identiteitsgegevens	[termijn bevestigen — zie NOOT hoofdstuk 3.6]
Financiële/administratieve gegevens	Wettelijke bewaartermijn (in de regel 7 jaar)
Apparaat- en gebruiksgegevens	[termijn bevestigen], daarna geanonimiseerd of verwijderd

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Denk aan versleuteling van wachtwoorden en transport (TLS), toegangsbeperkingen op basis van rol, en gescheiden opslag van gevoelige documenten. Ontdekt u een kwetsbaarheid? Neem dan contact met ons op via de gegevens in hoofdstuk 11.

8. Doorgifte buiten de EER

Wij verwerken uw gegevens bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Worden gegevens door een leverancier buiten de EER verwerkt, dan zorgen wij voor passende waarborgen, zoals de standaard contractbepalingen van de Europese Commissie.

9. Geautomatiseerde besluitvorming

De Dienst maakt gebruik van geautomatiseerde matching en rangschikking van opdrachten en aanbieders (op basis van onder meer vakgebied, locatie, urgentie en boost-status). Deze verwerking heeft geen rechtsgevolgen voor u en treft u niet in aanmerkelijke mate; er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG.

10. Uw privacyrechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage — u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken;
- Recht op rectificatie — u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren;
- Recht op verwijdering — u kunt verzoeken uw gegevens te wissen;
- Recht op beperking — u kunt de verwerking (tijdelijk) laten beperken;
- Recht van bezwaar — tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang;
- Recht op overdraagbaarheid — u kunt uw gegevens in een gangbaar formaat ontvangen of laten overdragen;
- Recht om toestemming in te trekken — voor verwerkingen die op toestemming berusten.

Wilt u een van deze rechten uitoefenen? Neem dan contact met ons op via info@spoedmarkt.nl. Wij kunnen u vragen zich te identificeren. In beginsel reageren wij binnen 30 dagen. Bent u niet tevreden over hoe wij met uw verzoek omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen:

HandigWerk B.V. (handelsnaam: Spoedmarkt)

Rooseveltlaan 216, Amsterdam (Scheldebuilt West)

KvK: 98064592

E-mail: info@spoedmarkt.nl

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie vindt u altijd in de app en op de website. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 juni 2026.